

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об участии в Программе лояльности (Бонусной программе) «Жизнибек»

Редакция от 03.03.2026 г.

Настоящая Оферта является официальной публичной письменной офертой (предложением) ООО «Жизнибек», ИНН 2311312648 (далее — "Оферент программы"), адресованной всем заинтересованным лицам (далее – Участники или Покупатели), вместе именуемые Стороны, заключить Договор об участии в Программе лояльности (Бонусной программе) (Далее - Программа). Текст данного Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ. Предметом настоящего Договора является возможность Участников (Покупателей) пользоваться поощрениями, предоставляемыми Оферентом, за совершаемые на его ресурсах покупки товаров.

Заказ товара в интернет-магазине, создание личного кабинета на сайте zhiznivek.ru, а также осуществление Покупателем иных действий, направленных на заключение, исполнение Договора об участии в Программе лояльности (например, получение, использование бонусов) свидетельствует: о полном и безоговорочном принятии Покупателем условий, указанных в Программе лояльности, без каких-либо изъятий и (или) ограничений; о том, что Покупатель обладает всеми необходимыми полномочиями, правами, критериями для надлежащего взаимодействия в рамках Договора об участии в Программе лояльности «Жизнибек».

Указанные действия, исходящие от потенциального Покупателя и направленные на заключение, исполнение Договора об участии в Программе лояльности «Жизнибек», являются однозначным выражением воли (намерения) потенциального Покупателя на заключение данного договора на условиях, изложенных в Программе лояльности. Договор об участии в Программе лояльности «Жизнибек» считается заключённым с момента принятия Покупателем условий Программы лояльности.

Покупатель присоединяется к Программе лояльности, руководствуясь положениями статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в связи с чем заключение между сторонами договора, на условиях к которым присоединяется Покупатель, не требует оформления какого-либо единого документа, в том числе собственноручно подписанного обеими сторонами на бумажном носителе.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Программа лояльности «Жизнибек» (Бонусная программа «Жизнибек») (далее по тексту - Программа) — бонусная программа лояльности разработанная и реализованная для постоянных покупателей товаров в интернет-магазине на сайте <https://zhiznivek.ru> и в мобильном приложении «Жизнибек» (далее- мобильное приложение), которая предоставляет Участникам данной программы возможность накапливать и расходовать бонусные баллы в соответствии с настоящими правилами при совершении покупок. Программа не регулирует приобретение товаров/работ/услуг и не является договором купли-продажи. Программа направлена на привлечение покупателей.

Оферент программы (оферент) - Общество с ограниченной ответственностью «Жизнибек», ОГРН 1202300063635, ИНН 2311312648, адрес: 350033, Краснодарский край, г.о. город Краснодар, г. Краснодар, ул. им. Суворова, д. 20, помещ. 1115, телефон: + 79885571112, +7 964 923 44 44, электронная почта: info@zhiznivek.ru.

Участник Программы или Покупатель - дееспособное физическое лицо, являющееся держателем Карты, которое достигло 18 лет к моменту регистрации в Программе, использующий закрепленную за ним Карту участника в учетной системе Оферента Программы, в момент совершения покупок в интернет-магазине на сайте <https://zhiznivek.ru> или в мобильном приложении «Жизнибек», и приобретающий Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Настоящая Программа не распространяется на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Личный кабинет - не доступный третьим лицам персональный раздел интернет-магазина для оформления заказов и услуг, а также получения специальных предложений в соответствии с Офертой, доступ к которому осуществляется после регистрации путем ввода аутентификационных данных Покупателя.

Бонусы — виртуальные бонусные баллы Программы, начисляемые Участнику за совершение покупок Товаров. Бонусы, полученные в результате покупок, начисляются на Бонусный счет (Карту) Участника. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидок на товары в соответствии с настоящими Правилами.

Бонусный счет Участника - счет, зарегистрированный в учетной системе Оферента Программы на основании заполненной Участником регистрационной формы. Счет Участника Программы ведется в учетных единицах — бонусах и содержит в себе совокупность учетных и информационных данных об Участнике, количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе.

Карта — виртуальная бонусная карта, имеющая уникальный неповторяющийся номер, Электронная карта является собственностью Оферента Программы.

Интернет-магазин Жизнибек (интернет-магазин) – интернет-магазин Оферента на сайте <https://zhiznivek.ru> или в мобильном приложении «Жизнибек», осуществляющий дистанционную продажу товаров.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая оферта определяет условия вступления в Программу участия в Программе «Жизнибек», права и обязанности Оферента, Участников программы, порядок и условия информирования Участников Программы, порядок использования Карт Участниками Программы, порядок, правила и условия предоставления скидок, начисления/списания бонусов.

2.2. Программа действует на территории Российской Федерации в интернет-магазине Жизнибек.

2.3. Для участия в Программе участник акцептирует Оферту и получает Карту.

2.4. Активация и/или использование Карты означает, что Участник Программы ознакомлен с настоящими правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять. Правила - составная часть Программы, устанавливающая порядок начисления и использования бонусных баллов.

2.5. Участники Программы накапливают бонусы за совершение покупок. Участники Программы могут воспользоваться бонусами в качестве скидки при последующих покупках интернет-магазине Жизнибек.

2.6. Карта участника Программы не является платежным средством. Бонусные и иные баллы,

начисляемые в рамках маркетинговых инициатив Оферента Программы, не являются эквивалентом денежных средств и не подлежат обмену на денежные средства.

2.7. Срок действия Программы не ограничен. Оферент оставляет за собой право отменить Программу в любое время с предварительным уведомлением об этом Участников посредством публикации на официальном сайте Оферента не менее чем за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения Программы (за исключением случаев приостановления действия Программы по техническим причинам).

2.8. Датой запуска программы является дата размещения настоящих Правил на официальном сайте Оферента: <https://zhiznivek.ru> и/или в мобильном приложении.

3. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

3.1. Для вступления в Программу Участник должен акцептовать Оферту оферента и зарегистрироваться в Программе путем регистрации и создания личного кабинета на сайте или в мобильном приложении, тем самым подтверждая ознакомление с настоящей Офертой и выражая согласие на предоставление точной и полной информации о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации.

3.2. Участник может быть зарегистрирован несколькими способами:

- зарегистрировавшись на сайте <https://zhiznivek.ru> или в мобильном приложении.
- путем оформления заказов в интернет-магазине Жизнибек (для участников, которые ранее прошли регистрацию на сайте).

3.3. Активация Карты происходит сразу после завершения регистрации на сайте и/или в мобильном приложении.

3.4. Участник Программы несет полную ответственность за недопущение несанкционированного доступа посторонних лиц к управлению счетом Участника Программы, в том числе к начислению, списанию бонусов Программы, а также к прочим несанкционированным Участником операциям со счетом Участника Программы.

4. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

4.1. Бонусы начисляются за покупку товаров в интернет-магазине на сайте по адресу <https://zhiznivek.ru> и/или мобильном приложении Оферента.

4.2. При совершении покупок в интернет-магазине Оферента, Участник Программы получает 1 % (один процент) бонусами от суммы покупки товаров.

4.3. Бонусы начисляются целыми величинами, при расчетах производится округление до целого рубля в большую сторону.

4.4. Начисление бонусов проводится при любом способе оплаты, после применения всех скидок и списания бонусов на сумму оплаты.

4.5. Бонусы за покупки товаров в рамках Программы, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы начисляются с момента совершения указанных действий, если иное не предусмотрено условиями акции, мероприятия или действия.

4.6. Бонусы, начисленные на Счет Участника и права, предоставляемые в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.7. Бонусы за покупку начисляются и доступны к списанию после совершения данной

покупки (получения товара в транспортной компании СДЭК).

4.8. Срок действия бонусов за покупки 6 (шесть) месяцев с момента начисления.

5. ПРАВИЛА СПИСАНИЯ БОНУСОВ

5.1. При совершении покупки в интернет-магазине Карта привязана к личному кабинету клиента.

5.2. При совершении покупок в интернет-магазине Участник получает возможность списания (получения скидки) до 50% стоимости товара. Участник может списать любое количество бонусов в рамках указанного лимита при условии наличия нужного количества Бонусов на бонусном счете.

5.3. Количество списываемых бонусов определяется из расчета 1=1 (один рубль скидки к 1 бонусу). Для дробных результатов расчета величина списываемых бонусов округляется в сторону увеличения.

5.4. Списывать бонусы можно путем заполнения соответствующего поля «Бонусы» при оформлении заказа в личном кабинете Участника в интернет-магазине. Данный функционал считается опциональным и может быть подключен/отключен по усмотрению Оферента без предварительного уведомления Участника.

5.5. Бонусы не могут быть использованы для получения скидки на доставку Заказов.

5.6. В случае заказа Участником нескольких товаров, а выкупа только некоторых позиций, бонусы будут списаны только за данные позиции, а остальные бонусы будут возвращены на счет Участника.

5.7. Бонусы списываются после применения всех скидок, действующих в интернет-магазине на данный момент.

5.8. При списании бонусов первыми списываются бонусы с наиболее ранним сроком сгорания.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРА, ПРИОБРЕТЕННОГО С ПОМОЩЬЮ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

6.1. Возврат товаров, приобретенных с использованием бонусной программы, осуществляется в общем порядке, установленном действующим законодательством, с учетом особенностей, установленных настоящей главой.

6.2. При возврате товаров, сумма начисленных за их покупку бонусов, списывается с бонусного счета Участника.

6.3. При возврате товаров, Участнику возвращается сумма, выплаченная им в рублях при совершении покупки возвращаемого товара. Сумма бонусов, списанных при оплате возвращаемого товара, возвращается на бонусный счет.

7. ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА

7.1. Участник (Покупатель) несет ответственность за любые действия, осуществленные с использованием сайта Программы в его личном кабинете/ с использованием личного кабинета от имени Участника (Покупателя). Любые убытки или ущерб, понесенные сайтом или лицами, ответственными за веб-сайт, либо любыми третьими лицами вследствие получения ошибочных, неточных или неполных данных в регистрационных формах, будут являться исключительной ответственностью Участника.

7.2. Участник программы должен самостоятельно контролировать актуальность своих

регистрационных данных. В случае необходимости сообщать об изменениях по телефону горячей линии 79885571112, +7 9649234444 или в личном кабинете на сайте <https://zhiznivek.ru>.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Оферент Программы оставляет за собой право заблокировать карту Участника Программы при наличии сомнений в законности проведенных по карте операций до выяснения обстоятельств с последующим информированием Участника через личный кабинет или смс-сообщение или электронную почту.

8.2. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время, уведомив Оферента путем обращения в электронной форме на адрес info@zhiznivek.ru.

8.3. При возникновении сбоев в работе программного обеспечения или оборудования, Оферент вправе временно приостановить выполнение операций по Картам, с обязательным информированием Участников на сайте Оферента <https://zhiznivek.ru>.

8.4. Бонусы, начисленные на счет Участника ошибочно или вследствие подозрительных действий, Оферент вправе списать без предварительного уведомления Участника Программы. Для целей настоящей Оферты под злоупотреблением (помимо прочего) понимаются недобросовестные действия Участника, направленные на накопление как можно большего количества Бонусов на своём Счёте в Программе без фактического приобретения товаров для собственных нужд (для личного потребления).

8.5. Оферент вправе вносить изменения в настоящую Программу в любое время без предварительного уведомления Участников, в том числе изменения основания присоединения и условия участия в Программе. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте Программы - <https://zhiznivek.ru> за 3 (три) дня до вступления таких изменений в силу.

8.6. Оферент не несет ответственности за незнание Участниками положений настоящего Договора.

9. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ОФЕРЕНТА

Общество с ограниченной ответственностью «Жизнибек»

Адрес: 350033, Краснодарский край, г.о. город Краснодар, г. Краснодар, ул. им. Суворова, д. 20, помещ. 1115

ОГРН 1202300063635 от 20.11.2020 г.

ИНН/КПП 2311312648/230901001

Телефон: + 79885571112, +7 964 923 44 44

Электронная почта: info@zhiznivek.ru